



# ТЕХНОНИКОЛЬ

## ARCHITECT

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№



**МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ  
ВОДОСТОЧНАЯ СИСТЕМА  
ТЕХНОНИКОЛЬ 125/90**



**Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции ТЕХНОНИКОЛЬ.**

### Информация о покупке

Наименование товара \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_ Цвет \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Номер партии \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. и подпись продавца

М.П. продавца

### Покупатель

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес объекта \_\_\_\_\_

**Претензий к внешнему виду продукции не имею. С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а).**

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись Покупателя

**ВНИМАНИЕ!** Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

# 1. Гарантийные обязательства

1.1. Гарантийный срок эксплуатации элементов металлической водосточной системы ТЕХНОНИКОЛЬ 125/90 составляет:

Гарантия на технические характеристики		Гарантия на декоративные свойства
внутренняя зона (более 3 км от берега моря)	береговая зона (менее 3 км от берега моря)	внутренняя зона (более 3 км от берега моря)
25 лет	5 лет	10 лет

Под сохранностью технических характеристик понимается сохранение функциональных свойств изделий, отсутствие сквозной коррозии.

Под сохранностью декоративных свойств понимается отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного покрытия, отсутствие пятен ржавчины, неравномерное изменение цвета изделий при одинаковой солнечной экспозиции, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м.

1.2. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки изделий Покупателю, указанной в документах на покупку.

## 2. Условия предоставления гарантии

2.1. Гарантия распространяется на элементы водосточной системы, которые были смонтированы с использованием оригинальных комплектующих, с соблюдением технологии транспортировки, хранения и монтажа.

2.2. Транспортировка продукции должна производиться в крытом транспорте в заводской упаковке. Трубы и желоба должны быть уложены на ровную поверхность по всей длине. При погрузке, разгрузке, переносе, укладке изделий запрещается их бросать и подвергать ударам.

2.3. Изделия следует хранить в заводской упаковке. Хранение картонных коробок с фитингами водостока допускается только в крытых сухих помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40°C до +40°C. Не допускать попадания прямых солнечных лучей, влаги и иных атмосферных осадков. Трубы и желоба допускается хранить на открытых площадках в заводской упаковке (деревянных паллетах) в течение не более 1,5 месяцев. При распаковке и укладке труб и желобов их следует приподнимать, не допуская скольжения по другим изделиям в пачке.

2.4. Монтаж водосточной системы должен осуществляться в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, которую можно запросить у Продавца или самостоятельно скачать с сайта [www.tn-vodostok.ru](http://www.tn-vodostok.ru). При монтаже изделий запрещается использовать газовую резку, сварку, резку абразивными кругами углошлифовальной машины («болгаркой»). В случае самостоятельного монтажа ответственность за соблюдение техники безопасности возлагается на Покупателя.

2.5. Гарантия действительна при условии обязательного ежегодного обслуживания водосточной системы с целью удаления грязи, листьев и другого мусора.

2.6. В случае обнаружения недостатков Продукции в течение гарантийного срока Покупатель должен обратиться к Продавцу и предоставить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии изделий на объекте,

подтверждающие наличие недостатков. По запросу Покупатель обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции на объекте. Не допускается монтаж изделий с явными дефектами.

2.7. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.

2.8. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя. В случае отказа в доступе на Объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.

2.9. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течении указанного гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно заменить элементы водосточной системы, имеющие дефекты материала или брак изготовления. Производитель не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10. Производитель не несет ответственности, если при замене новое изделие будет отличаться оттенком или глянецом от ранее установленных элементов водосточной системы.

2.11. Производитель оставляет за собой право прекратить производство изделия, модифицировать его или изменить цветовую гамму.

## 3. В сферу действия гарантии не входят:

3.1. Повреждения и деформации элементов, возникшие при нарушении правил транспортировки, хранения, монтажа или эксплуатации водосточной системы.

3.2. Риски, потертости, уменьшение глянца изделий, вызванные естественным абразивным воздействием пыли, снега или льда, а также следы коррозии на обрешеченных кромках изделий. Повреждения лакокрасочного покрытия, возникшие на внутренней стороне элементов водостока.

3.3. Повреждения, вызванные неосторожностью при монтаже или обслуживании водосточной системы.

3.4. Коррозия элементов в местах длительного контакта с влажной штукатуркой, древесиной, почвой.

3.5. Механические повреждения элементов, возникшие в результате лавинообразного схода снега вследствие отсутствия систем снегозадержания, а также при создании условий, препятствующих свободному стоку воды (замусоривание элементов системы и т.д.).

3.6. Ущерб, вызванный стихийными бедствиями, климатическими аномалиями, падением посторонних предметов (камни, ветки деревьев и др.), а также противоправными действиями третьих лиц.

3.7. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений (цемент, пепел, сажа, кислотные или щелочные выбросы производственных предприятий, едкие испарения от продуктов жизнедеятельности животных, хранения удобрений, химикатов и др.).

**ПОМНИТЕ**, при правильном монтаже и своевременном уходе срок службы металлической водосточной системы ТЕХНОНИКОЛЬ 125/90 составляет не менее 50 лет!

